

## RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS



**MERCASTURIAS ha obtenido el Sello de Excelencia Europea 500+, máximo nivel de reconocimiento en el Modelo de Gestión EFQM**

EFQM (European Foundation for Quality Management) es una organización sin ánimo de lucro creada en 1988 por 14 grandes empresas europeas con la Misión de ser la fuerza que impulsa la excelencia en las organizaciones de manera sostenida. En la actualidad, con más de 500 miembros (empresas e instituciones), han difundido el Modelo de Gestión EFQM como la herramienta de calidad más popular en Europa que es utilizada por más de 30.000 organizaciones para mejorar su rendimiento.

Los sellos de Reconocimiento a la Excelencia Europea tienen cuatro niveles (200+, 300+, 400+ y 500+) y han sido creados para distinguir a aquellas organizaciones que siguen una estrategia orientada hacia la Excelencia y la mejora continua y que han logrado alcanzar los objetivos marcados.

MERCASTURIAS adoptó el modelo de gestión EFQM en el año 2009 obteniendo aquel año el sello Compromiso a la Excelencia (200+). Durante el año 2012 el Equipo de Liderazgo (formado por cuatro personas) trabajó intensamente en la elaboración de la Memoria 500+, preceptiva para acceder a la Evaluación por una entidad autorizada, externa e independiente que acredita su aptitud para obtener el sello correspondiente de EFQM.

Haber obtenido el Sello 500+ representa para una Empresa como MERCASTURIAS, con tan solo 9 empleados, una satisfacción y el reconocimiento del trabajo en equipo y del compromiso de todos con la mejora continua.